

WARRANTY POLICY (Sweden)

GARANTIPOLICY (Sverige)

1. Equipment Warranty

- (a) The seller, Videojet Technologies Sweden AB ("Videojet"), warrants that on delivery and for the periods specified in clause 1(b) the printing and coding equipment purchased from Videojet shall:
- conform in all material respects with Videojet's published specifications; and
 - be free from material defects in design, materials and workmanship.
- (b) Unless otherwise provided herein, this warranty covers both the parts and onsite labour necessary to correct any non-conformities or defects with the equipment. This warranty period extends until the earlier of (i) twelve (12) months after date of installation of equipment; or (ii) fifteen (15) months after date of shipment of equipment from Videojet's facility. Below are exceptions to the above equipment warranty:
- Laser Tubes - Warranty period extends until the earlier of either: (i) twenty-four (24) months from date of installation; or (ii) twenty-seven (27) months from date of shipment.
 - Equipment purchased by OEMs/Resellers - Warranty period extends for the earlier of either (i) twelve (12) months from date of initial installation; or (ii) fifteen (15) months from date of shipment.
 - Products not manufactured by Videojet - where possible Videojet will pass through transferable manufacturer's warranties.

2. Parts Warranty

- (a) Videojet warrants that for the periods specified in clause 2(b) parts purchased from Videojet shall:
- conform in all material respects with Videojet's published specifications; and
 - be free from material defects in design, materials and workmanship.
- (b) This warranty period extends until:
- Non-consumable Spare Parts - twelve (12) months from date of shipment;
 - Consumable Spare Parts (including, without limitation, filters, focusing lens, lens protectors, mirrors, knives, transport belts, feed rollers, thermal transfer printheads, print rollers and print patterns) - at the time of shipment by Videojet;
 - Refurbished Parts - ninety (90) days from the date of shipment.

3. Supplies Warranty

Videojet warrants that its supplies, which include inks, ribbons, makeup fluids and other consumable products (excluding consumable spare parts), will conform in all material respects to Videojet's published specifications and will be free from material defects in design, materials and workmanship until the stated "best when used before date" appearing on the container.

4. Software Warranty and Updates

- (a) Videojet warrants that for the earlier of either (i) ninety (90) days from installation; or (ii) one-hundred-twenty (120) days from shipment, its software will perform substantially in accordance with Videojet's published specifications and any accompanying user documentation, if the Software is used under normal operation and maintenance conditions.
- (b) Any third party software provided with the software, and data and pre-release versions of the software, are supplied on an "as is" basis without condition or warranty of any kind, including any warranty of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose or non-infringement, either express or implied.
- (c) Any express written software warranty in any software licence agreement between the parties will take precedence over this software warranty.
- (d) Videojet will adhere to its legal obligations with regards to required updates and patches for usability and security of the Software.

5. Remedy for Breach of Warranty

- (a) Should any failure to conform to the warranty appear within the warranty period specified in this Warranty Policy (or thirty (30) days after shipment for consumable spare parts under clause 2(b)), the Buyer must:
- promptly notify Videojet of such failure in writing;
 - give Videojet a reasonable opportunity to examine the equipment or parts (if applicable); and
 - return the equipment or parts to Videojet if requested to do so by Videojet.
- (b) Within a reasonable time thereafter and subject to the other provisions herein, Videojet will make the necessary repairs at its expense after confirmation that none of the warranty exceptions set out in clause 7 below apply.

1. Utrustningsgaranti

- (a) Säljaren, Videojet Technologies Sverige AB ("Videojet"), garanterar att den skriv- och kodningsutrustning som köps från Videojet vid leverans och under de perioder som anges i klausul 1(b) ska:
- i alla väsentliga avseenden överensstämma med Videojets publicerade specifikationer, och
 - vara fria från materiella fel i konstruktion, material och utförande.
- (b) Om inget annat anges i denna Garantipolicy täcker garantin både delar och arbete på plats som krävs för att åtgärda eventuella avvikelser eller defekter i utrustningen. Denna garantiperiod sträcker sig fram till det tidigaste av följande:
- tolv (12) månader efter datum för installation av utrustningen, eller ii) femton (15) månader efter datum för leverans av utrustningen från Videojets anläggning. Nedan finns undantag från ovanstående utrustningsgaranti:
 - Laserslangar - Garantiperioden sträcker sig fram till det tidigaste av antingen: (i) tjugofyra (24) månader från installationsdatum eller (ii) tjugosju (27) månader från leveransdatum.
 - Utrustning som köpts av OEM/återförsäljare - Garantiperioden sträcker sig fram till det tidigaste av antingen (i) tolv (12) månader från datumet för den initiala installationen eller (ii) femton (15) månader från datumet för leveransen.
 - Produkter som inte är tillverkade av Videojet - när det är möjligt kommer Videojet att överlåta tillverkarens garantier.

2. Garanti för delar

- (a) Videojet garanterar att under de perioder som anges i klausul 2(b) ska delar som köpts från Videojet:
- i alla väsentliga avseenden överensstämma med Videojets publicerade specifikationer, och
 - vara fria från materiella fel i konstruktion, material och utförande.
- (b) Denna garantiperiod sträcker sig fram till:
- Ej förbrukningsbara reservdelar – tolv (12) månader från leveransdatum;
 - Förbrukningsreservdelar (inklusive, men inte begränsat till, filter, fokuseringslins, linsskydd, speglar, knivar, transportband, matningsrullar, termiska överföringsskrivhuvuden, utskriftsrullar och utskriftsplattor) - vid tidpunkten för leverans från Videojet;
 - Renoverade delar - nittio (90) dagar från leveransdatumet.

3. Garanti för tillbehör

Videojet garanterar att dess tillbehör, som omfattar bläck, färgband, makeupvätskor och andra förbrukningsvaror (exklusive förbrukningsreservdelar), i alla väsentliga avseenden överensstämmer med Videojets publicerade specifikationer och är fria från materiella defekter i konstruktion, material och utförande fram till det angivna "bäst före-datumet" som anges på förpackningen.

4. Programvarugaranti och uppdateringar

- (a) Videojet garanterar att programvaran under det tidigaste av antingen (i) nittio (90) dagar från installationen eller (ii) etthundra-tjugio (120) dagar från leveransen kommer att fungera väsentligen i enlighet med Videojets publicerade specifikationer och eventuell medföljande användardokumentation, om programvaran används under normala drifts- och underhållsförhållanden.
- (b) Alla programvaror från tredje part som tillhandahålls tillsammans med programvaran, samt data och versioner av programvaran före utgivningen, levereras i befintligt skick utan villkor eller garantier av något slag, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive garantier om säljbarhet, tillfredsställande kvalitet, lämplighet för ett visst ändamål eller icke-intrång.
- (c) Varje uttrycklig skriftlig programvarugaranti i ett licensavtal för programvara mellan parterna har företräde framför denna programvarugaranti.
- (d) Videojet kommer att följa sina juridiska skyldigheter när det gäller nödvändiga uppdateringar och patchar för användbarhet och säkerhet i programvaran.

5. Åtgärd vid brott mot garantin

- (a) Om något fel som inte överensstämmer med garantin inträffar inom den garantiperiod som anges i denna Garantipolicy (eller trettio (30) dagar efter leverans för förbrukningsbara reservdelar enligt klausul 2(b)), måste Köparen:
- omedelbart skriftligen underrätta Videojet om detta;
 - ge Videojet en rimlig möjlighet att undersöka utrustningen eller delarna (om tillämpligt), och
 - återlämna utrustningen eller delarna till Videojet om Videojet begär det.
- (b) Inom rimlig tid därefter och med förbehåll för övriga bestämmelser härifrån kommer Videojet att utföra nödvändiga reparationer på egen bekostnad efter bekräftelse på att inget av de garantiundantag som anges i klausul 7 nedan är tillämpligt.

- (c) Onsite warranty services will be available to Buyers located in Sweden and will be performed between the hours of 8:00 AM and 5:00 PM local time, excluding weekends and holidays.

6. Failure to Repair

- (a) If Videojet is unable to repair warranted goods after a reasonable number of attempts, Videojet will provide, at its option, either
- i) new or used replacement goods, provided the Buyer returns the non-conforming goods; or
 - ii) a refund of the purchase price depreciated in accordance with standard accounting principles.
- (b) This clause 6 contains the Buyer's exclusive remedies and Videojet's sole obligations for any breach of this warranty policy. No other remedies, obligations, liabilities, rights, or claims, whether arising from negligence, strict liability or otherwise, are available.

7. Warranty Exceptions

- (a) Videojet's warranties herein do not cover failure of warranted goods resulting from:
- i) fair wear and tear, wilful damage, negligence, accident, abuse, misuse, neglect, abnormal working conditions or any other use not in accordance with Videojet's recommendations, accompanying documentation, published specifications, and/or standard industry practice;
 - ii) fire, flood, lightning or any other natural disaster
 - iii) the Buyer's or third party's act and any Buyer's failure to provide power, air, supplies, storage conditions, or an operating environment that conforms to Videojet's accompanying documentation and published specifications;
 - iv) failure to follow the maintenance procedures in Videojet's accompanying documentation or published specifications;
 - v) alteration, repair or service by anyone other than Videojet or its authorised representatives;
 - vi) the warranted goods or any part thereof, including without limitation the ink system and thermal transfer print heads, being used, or coming into contact, with any equipment, parts, supplies or consumables not manufactured, distributed, or approved by Videojet;
 - vii) any attachments to the warranted goods not manufactured, distributed or approved by Videojet;
 - viii) third party software maintenance and upgrades; or
 - ix) any modifications to the warranted goods not approved by Videojet;
 - x) the warranted goods differing from the specification as a result of changes made to ensure they comply with applicable statutory or regulatory standards.
- (b) This Warranty Policy covers goods owned only by Buyer at all times (and no other third parties) unless otherwise prohibited by law.
- (c) Videojet in its sole but reasonable discretion shall determine whether any of the exceptions herein apply.

8. Warranty Disclaimer

- (a) Videojet has given commitments as to compliance of the goods and services with relevant specifications.
- (b) These warranties are given solely to Buyer and are, in lieu of all other warranties, expressed or implied. No employee or agent of Videojet, other than an officer of Videojet by way of a signed written document, is authorised to make any warranty in addition to the foregoing.

9. Limitation Of Liability

- (a) Videojet's rights and remedies herein are in addition to, and not in lieu of, any other rights or remedies Videojet may have at law.
- (b) Nothing in this Warranty Policy shall limit any liability which cannot legally be limited, including but not limited to liability for:
- i) death or personal injury caused by negligence; or
 - ii) fraud or fraudulent misrepresentation.
- (c) Subject to the sub-clause (b) above, Videojet shall under no circumstances whatever be liable to the Buyer for the following types of loss:
- i) any direct or indirect loss of profit;
 - ii) any indirect or consequential loss;
 - iii) loss of sales or business;
 - iv) loss of use or corruption of software, data or information;
 - v) loss of agreements or contracts; or
 - iv) loss of or damage to goodwill, arising under or in connection with this Warranty Policy.

- (c) Garantiservice på plats kommer att vara tillgänglig för Köpare som befinner sig i Sverige och kommer att utföras mellan klockan 8:00 och 17:00 lokal tid, exklusive helger och helgdagar.

6. Misslyckande att reparera

- (a) Om Videojet inte kan reparera varorna som är föremål för garanti efter ett skäligt antal försök kommer Videojet att tillhandahålla, efter eget val, antingen
- i) nya eller begagnade ersättningsvaror, förutsatt att Köparen returnerar de varor som inte överensstämmer med kraven, eller
 - ii) en återbetalning av köpeskillingen som skrivs av i enlighet med standardiserade redovisningsprinciper.
- (b) Denna klausul 6 innehåller Köparens exklusiva avhjälpande och Videojets enda skyldigheter vid överträdelse av denna Garantipolicy. Inga andra avhjälpande åtgärder, skyldigheter, ansvar, rättigheter eller anspråk, vare sig de härrör från oaksamhet, strikt ansvar eller på annat sätt, är tillgängliga.

7. Undantag från garantin

- (a) Videojets garantier häri täcker inte fel på varor med garanti som härrör från:
- i) normalt slitage, avsiktlig skada, vårdslöshet, olycka, missbruk, felaktig användning, försummelse, onormala arbetsförhållanden eller annan användning som inte överensstämmer med Videojets rekommendationer, medföljande dokumentation, publicerade specifikationer och/eller standardiserad industripraxis;
 - ii) brand, översvämning, blixtnedslag eller någon annan naturkatastrof;
 - iii) Köparens eller tredje parts handling och Köparens underlåtenhet att tillhandahålla ström, luft, förödenheter, förvaringsförhållanden eller en driftsmiljö som överensstämmer med Videojets medföljande dokumentation och publicerade specifikationer;
 - iv) underlåtenhet att följa underhållsrutinerna i Videojets medföljande dokumentation eller publicerade specifikationer;
 - v) ändring, reparation eller service av någon annan än Videojet eller dess behöriga företrädare;
 - vi) varorna föremål för garanti eller någon del av dem, inklusive men inte begränsat till bläcksystemet och termiska överföringsskrivhuvuden, används eller kommer i kontakt med utrustning, delar, tillbehör eller förbrukningsvaror som inte tillverkas, distribueras eller godkänns av Videojet;
 - vii) eventuella tillbehör till varorna föremål för garanti som inte tillverkats, distribuerats eller godkänts av Videojet;
 - viii) underhåll och uppgraderingar av programvara från tredje part, eller
 - ix) ändringar av varorna föremål för garanti som inte godkänts av Videojet;
 - x) varorna föremål för garanti avviker från specifikationen till följd av ändringar som gjorts för att säkerställa att de uppfyller tillämpliga lagstadgade eller regulatoriska standarder.
- (b) Denna Garantipolicy omfattar endast varor som ägs av Köparen vid alla tidpunkter (och inga andra tredje parter) om inte annat föreskrivs i lag.
- (c) Videojet ska efter eget skäligt gottfinnande avgöra om något av undantagen häri är tillämpligt.

8. Ansvarsfriskrivning

- (a) Videojet har gjort åtaganden om att varorna och tjänsterna överensstämmer med relevanta specifikationer. Med hänsyn till dessa åtaganden är Videojet och Köparen överens om att bestämmelserna i Köplagen (1990:931) inte ska tillämpas på denna Garantipolicy.
- (b) Dessa garantier ges endast till Köparen och ersätter alla andra garantier, uttryckliga eller underförstådda. Ingen anställd eller agent för Videojet, förutom en företrädare för Videojet genom ett undertecknat skriftligt dokument, är berättigad att ge någon garanti utöver ovanstående.

9. Begränsning av ansvar

- (a) Videojets rättigheter och rätt till åtgärder häri gäller utöver och ersätter inte några andra rättigheter eller rättsmedel som Videojet kan ha enligt lag.
- (b) Ingenting i denna Garantipolicy ska begränsa ansvar som inte kan begränsas enligt lag, inklusive men inte begränsat till ansvar för:
- i) dödsfall eller personskada som orsakats av vårdslöshet; eller
 - ii) bedrägeri eller uppsåttligt vilsedande.
- (c) Med förbehåll för punkt (b) ovan ska Videojet under inga omständigheter vara ansvarigt gentemot Köparen för följande typer av förluster:
- i) direkt eller indirekt förlust av vinst;
 - ii) alla indirekta förluster eller följdförluster;
 - iii) förlust av försäljning eller affärsverksamhet;
 - iv) förlust av användning eller skadegörelse av programvara, data eller information;
 - v) förlust av avtal, eller
 - iv) förlust av eller skada på goodwill, som uppstår under eller i samband med denna Garantipolicy.

- | | |
|--|--|
| <p>(d) Subject to clauses (b) and (c) above, Videojet's total liability to the Buyer in respect of all other liabilities, costs, expenses, damages and losses howsoever arising under or in connection with this Warranty Policy shall in no circumstances exceed the price of the goods or services giving rise to the claim.</p> <p>(e) In case of any discrepancies or deviations between the English and the Swedish version, the English version shall prevail.</p> | <p>(d) Med förbehåll för klausulerna (b) och (c) ovan, ska Videojets totala ansvar gentemot Köparen med avseende på alla andra ansvar, kostnader, utgifter, skador och förluster som uppstår under eller i samband med denna Garantipolicy under inga omständigheter överstiga priset på de varor eller tjänster som gav upphov till anspråket.</p> <p>(e) Vid eventuella skillnader eller avvikelser mellan den engelska och den svenska versionen ska den engelska versionen ha företräde.</p> |
|--|--|

In this Warranty Policy, "**Buyer**" refers to the person, firm or company identified in the Conditions of Sale.

I denna garantipolicy avser "**Köpare**" den person, det företag eller den firma som anges i Försäljningsvillkoren.